



Муниципальное учреждение социального обслуживания населения
«Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних
Нагайбакского муниципального района Челябинской области»
Отделение помощи семье и детям

«Утверждаю»

Директор МУ «Центр»

 Л.Н.Медведева

« 25 » декабря 2016 г.

**Положение
об Отделении помощи семье и детям**

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее – Отделение), является структурным подразделением Муниципального учреждения социального обслуживания «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района (далее – МУ «Центр»).

1.2. Отделение создается приказом директора МУ «Центр» по согласованию с Управлением социальной защиты населения Нагайбакского муниципального района.

1.3. Отделение подчиняется директору учреждения МУ «Центр».

1.4. Структуру и количество штатных единиц Отделения утверждает директор МУ «Центр».

1.5. Руководство текущей деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность директором.

1.6. Отделение работает по утверждённому директором МУ «Центра» плану работ на квартал, год.

1.7. Отделение предназначается для оказания психолого-педагогической, социально-экономической, социально-бытовой, социально-правовой адресной помощи и поддержки семье и детям.

1.8. Отделение оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.9. Отделение организует свою деятельность в тесном контакте со специалистами других ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

1.10. В своей деятельности Отделение руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области, стандартами, нормативно правовыми документами муниципалитета, приказами министерства социальных отношений Челябинской области и директора МУ «Центр», Уставом МУ «Центр» и настоящим положением.

2. Основные цели, задачи и функции отделения

2.1. Цель деятельности Отделения:

- улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми и расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, выявление и устранение причин на ранних этапах социального неблагополучия;

- осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям, опекунам, попечителям по вопросам воспитания, развития детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, определения системы мер коррекционной работы с ребёнком в семье, защиты прав детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита её прав и интересов, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих её жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций;

- повышение уровня компетенции замещающих родителей в вопросах воспитания: физического, психического, духовного и нравственного развития приёмного ребёнка; профилактика случаев возврата ребёнка из замещающих семей и предотвращение кризисных ситуаций в семье;

- формирование необходимой базы знаний у кандидатов в приёмные родители; формирование общественно – позитивного отношения к передаче детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на различные формы семейного воспитания;

- реализация в пределах своей компетенции федеральных и областных законов по улучшению положения семьи и детей;

- осуществление патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.3. Отделение выполняет следующие функции:

а) подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся

без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (школа «Росток»);

б) организация комплексного сопровождения замещающей семьи, оказание адресной социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим семьям в вопросах воспитания, развития детей, определение системы мер коррекции, защиты прав детей.

в) выявление причины и фактора социального неблагополучия семей и детей категории: многодетные, неполные, малообеспеченные, разводящиеся, бездомные, несовершеннолетние родители и несовершеннолетние дети, родители которых длительное время находятся на лечении, либо в местах лишения свободы;

г) проведение индивидуальной профилактической работы в отношении родителей, после возврата детей в кровную семью из госучреждения, помощь в решении специфических проблем семьи;

д) составление и реализация индивидуальных программ предоставления социальной услуг семье;

- предоставление социальных услуг получателями социальных услуг, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключённых договоров;

е) проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;

ё) обследование материально – бытовых условий проживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выявление их степени нуждаемости в конкретных видах социальных услуг;

ж) проведение информационной и разъяснительной работы по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с детьми и другими вопросами, входящими в компетенцию отделения;

з) запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в компетенцию учреждения социального обслуживания;

и) организация приема граждан по личным вопросам;

й) оказание консультативной помощи по вопросам предоставления социальной помощи и социальных услуг;

к) создание и корректировка банка данных семей в трудной жизненной ситуации и дифференцированный учёт.

3. Основные направления деятельности отделения

3.1. Первичный прием граждан, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

3.2. Сопровождение всех замещающих семей до и после приятия ребенка в семью на протяжении адаптационного периода с целью повышения

5.5. Существование в получении льгот, пособий, материальной и натуральной помощи, алиментов, жилищных субсидий, компенсаций и других выплат в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Социально-экономическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.5. Содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы подготовки и переподготовки кадров, нуждающимся в этом лицам.

3.6. Оказание семьям и детям юридической помощи по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов).

3.7. Психологическая, педагогическая, юридическая коррекция семей, вернувших детей из госучреждений, для восстановления адекватных родительских установок по отношению к детям.

3.8. Оказание семьям и детям психолого-педагогической и юридической помощи по вопросам взаимоотношений между родителями и детьми, по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков.

3.9. Психологическая и педагогическая помощь в обучении детей и родителей здоровому образу жизни, разрешении семейных конфликтов и других вопросах, поддержка психического и физического здоровья детей и подростков.

3.10. Предупреждение возникновения явлений дезадаптации у детей в приёмных семьях; разработка конкретных рекомендаций приёмным родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития. Организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи нуждающимся семьям (распределение одежды second-hand, благотворительных акций).

3.11. Организация (совместно с местными органами управления, учреждениями образования, здравоохранения, культуры и др.) семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов.

4. Организация обслуживания семей и детей

4.1. Деятельность Отделения основывается на принципах:

- законности;
- адресности;
- гуманного обращения;
- индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- соблюдение прав, законных интересов семьи и детей.

4.2. Специалисты Отделения осуществляют обследование условий жизнедеятельности семьи, психологическое обследование семей с составлением акта обследования материально – бытовых условий и разработки индивидуальной программы реабилитации семьи после обращения заявителя, либо признания семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации по решению комиссии на основании сведений, поступивших от физических или юридических

лиц, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.3. На каждую семью, нуждающуюся в социальном обслуживании и предоставлении какого-либо вида услуг, заполняется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

4.4. Специалисты Отделения осуществляют патронаж в соответствии с индивидуальной программой реабилитации с семьей, контролируют выполнение семьей рекомендаций программы.

4.5. При проведении патронажа специалисты Отделения составляют акт, вносят результаты патронажа в программу реабилитации, проводят анализ изменений, происходящих в семье, при необходимости корректируют план работы с семьей.

4.6. Работа Отделения с клиентами проводится как индивидуально, так и в группах, через проведение циклов бесед, «круглых столов», семинаров.

4.7. Этапы работы с семьей отражаются в индивидуальной программе реабилитации.

4.8. Ежеквартально подводятся итоги работы с семьями и детьми, информация о проведенной работе направляется в Управление социальной защиты населения Нагайбакского муниципального района.

5. ПРАВА и обязанности

5.1. Специалисты Отделения имеют право:

- запрашивать информацию, необходимую для организации социального обслуживания у соответствующих органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- отказать в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушений им условий договора о предоставлении социальных услуг;
- привлекать специалистов структурных подразделений к решению задач, возложенных на Отделение;
- принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих семейному неблагополучию;
- участвовать в семинарах и конференциях по профилю Отделения;
- принимать меры при обнаружении нарушений норм действующего законодательства в Отделении и докладывать об этих нарушениях директору МУ «Центра» для привлечения виновных к ответственности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. На Отделение возлагается ответственность:

- за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него функций;

- за несвоевременное представление отчетности в соответствующие органы;

- за нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации и Челябинской области.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, СВЯЗИ

7.1. Отделение в своей деятельности взаимодействует с другими подразделениями МУ «Центр».

7.2. Отделение по всем вопросам, отнесенным к его компетенции, взаимодействует с соответствующими учреждениями системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.